



NOTĂ DE INFORMARE ȘI ACCES PRIVIND PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL CLIEŢI

Operatorul SENIOR DELTA GRUP SRL, cu sediul de lucru situat în Municipiul Tulcea, strada Elena Doamna, nr.17A, camera 3, județ Tulcea și punct de lucru situat în Municipiul Tulcea, strada Libertății, nr.100, județ Tulcea, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Tulcea cu nr. de ordine J36/512/2020, cod unic de înregistrare 43217241, telefon 0721278421, email: contact@seniordelta.ro, reprezentată de Administrator Tamara Sirotencu, vă informează că prelucrează pentru beneficiari/clieți, după specificul serviciilor de îngrijire la domiciliu, formare profesională și/sau închiriere echipamente asistive solicitate de fiecare persoană în parte, următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, numele și prenumele membrilor de familie, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, date de stare civilă, date din permisul de conducere, număr asigurare socială/de sănătate, date de sănătate, telefon, adresă de domiciliu/reședință, email, profesie, cont bancar, loc de muncă, formare profesională – diplome/studii, situație familială, imagine, voce, CNP, seria și actul de identitate/pașaport.

Temeiul legal al prelucrării acestor date cu caracter personal este stabilit în drept de următoarele prevederi:

- ⇒ Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; (Art. 6 alin. (1) lit. (b) din Regulament);
- ⇒ Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale; (Art. 6 alin. (1) lit. (c) din Regulament), respectiv conformarea operatorului la prevederile legale aplicabile activității economice de îngrijire la domiciliu și formare profesională acreditată;
- ⇒ Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice; (Art. 6 alin. (1) lit. (d) din Regulament);
- ⇒ Persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal anterior detaliate vizează prestarea serviciilor de îngrijire la domiciliu, formare profesională și/sau închiriere echipamente asistive, asigurând:

- ⇒ Identificarea persoanei vizate în calitate de solicitant, potențial client și beneficiar al serviciilor;



Sediu social: Tulcea, str. Elena Doamna, nr.17A, camera 3, județ Tulcea

Punct de lucru: Tulcea, str. Libertății, nr.100, județ Tulcea

- ⇒ Comunicarea în limitele normelor sociale de adresare și comunicare, în timp real, pentru gestionarea și dezvoltarea relației parteneriale în mod optim;
- ⇒ Îndeplinirea operațiunilor de ofertare și contractare a serviciilor solicitate;
- ⇒ Prestarea serviciilor contractate;
- ⇒ Respectarea prevederilor legale aplicabile serviciilor de îngrijire la domiciliu, serviciilor de formare profesională și serviciilor de închiriere echipamente asistive;
- ⇒ Emiterea unor documente specifice activității;

Datele prelucrate nu vor fi transferate în U.E. sau în terțe țări.

Dacă este necesar să se transfere date cu caracter personal ale Clienților în U.E. sau în terțe țări, Operatorul juridic va proceda în acest sens numai cu garanțiile prevăzute legal pentru aceste transferuri și/sau cu consimțământul expres al persoanei vizate.

Durata de prelucrare a datelor cu caracter personal în scopul furnizării serviciilor contractate.

Datele vor fi păstrate de Operatorul juridic cel puțin 5 ani de la data stabilirii primului raport comercial între părți, dacă persoana vizată nu solicită încetarea prelucrării prin transmiterea către Operatorul juridic a unei Cereri scrise înainte de expirarea termenului inițial de 5 ani. După termenul de 5 de ani datele vor fi distruse cu condiția respectării prevederilor legale de arhivare aplicabile domeniului de activitate.

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, respectiv nu depășește 30 de zile, perioada după care înregistrările se șterg prin procedură automată, în ordinea în care au fost înregistrate. În cazul producerii unui incident de securitate (inclusiv a unei încălcări a securității datelor cu caracter personal), durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

Destinatarii acestor date pot fi, după caz: dvs. în calitate de persoană vizată, împuterniciții dvs., operatorul juridic și împuterniciții săi (angajații și colaboratorii contractuali), terțe părți: autorități publice locale/centrale (Instanțele de judecată, I.T.M., A.N.A.F, C.A.S., Instanțe de judecată, etc.), finanțatori din U.E.

Prin transmiterea oricăror documente în format fizic sau electronic către SENIOR DELTA GRUP SRL („Societatea” sau „Operatorul juridic”), la adresele de email ale Societății (domeniul web: www.seniordelta.ro), de tip ***@seniordelta.ro, persoanele

SENIOR DELTA GRUP S.R.L.

CIF: 43217241

Nr. ONRC: J36/512/2020



acceptă vârsta & schimbă perspectiva

Sediu social: Tulcea, str. Elena Doamna, nr.17A, camera 3, județ Tulcea

Punct de lucru: Tulcea, str. Libertății, nr.100, județ Tulcea

fizice solicitante („Solicitanții”) înțeleg că SENIOR DELTA GRUP SRL le va prelucra datele în conformitate cu prevederile acestui document.

În cazul în care Solicitanții comunică în scris Societății, prin scrisoare recomandată trimisă pe adresa sediului social al firmei menționat în partea introductivă a prezentului document, refuzul de a consimți la prelucrarea datelor lor cu caracter personal trimise anterior, acest refuz va atrage automat eliminarea acestora din baza de date a Operatorului.

Refuzul de a ne furniza accesul la aceste date, așa cum sunt ele detaliate în conținutul formularelor de evaluare/înscrisoare/etc., determină imposibilitatea furnizării sau îndeplinirii serviciilor și activităților prestate de operatorul juridic.

Conform Regulamentului (UE) 679/2016, beneficiați de dreptul de acces, de rectificare sau ștergere a acestora, de restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție și procesul decizional individual, dreptul de portabilitatea datelor, dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere, drepturi ce sunt detaliate și-n documentul atașat prezentei notificări.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată, semnată și înregistrată, la sediul operatorului juridic, menționată în partea introductivă. Solicitanții se vor adresa Operatorului în vederea exercitării acestor drepturi, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată și expediată la sediul Operatorului, care va conține toate datele personale ce se cer a fi șterse din banca de date, pentru a putea fi comparate cu cele din evidențele Operatorului. Nicio alta formă de comunicare (telefon, e-mail, fax etc.) nu este acceptată. Operatorul va răspunde Solicitanților și va lua măsurile ce se impun, în termenele prevăzute de lege.

Modelul de cerere este publicat mai jos, pe aceasta pagina.