



CONDITII GENERALE DE PARTICIPARE LA CURSURI

1. In cazul in care din motive obiective, cursul/trainingul nu se poate desfasura sau inceperea acestuia intarzie cu mai mult de 180 de zile fata de perioada de incepere completata in contract si cursantul a achitat cursul, acesta are dreptul sa solicite returnarea sumei achitate, respectand procedura de restituire. In cazul in care data exacta de incepere a cursului a fost stabilita si comunicata catre cursant, acesta nu mai beneficiaza de dreptul de retragere, chiar daca au fost depasite cele 180 de zile fata de perioada de incepere.

2. Persoanele fizice beneficiaza de un drept de retragere pe care il pot exercita in termen de 14 zile calendaristice de la data inscrierii, doar in situatia in care nu a fost anuntata data exacta de incepere a cursului. In cazul in care data exacta de incepere a cursului a fost stabilita si comunicata catre cursant, nicio suma de bani achitata nu va putea fi restituita. In situatia in care se va exercita dreptul de retragere in primele 14 zile calendaristice de la inscriere, respectand conditiile mai sus mentionate, SENIOR DELTA GRUP SRL va restitui toate sumele pe care le-a primit drept plata din partea Cursantului in termen de 14 zile calendaristice de la data la care este informat de decizia de retragere, prin aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala la momentul inscrierii.

3. In cazul in care Cursantul (persoana fizica) a achitat cursul integral si doreste sa se retraga inainte de inceperea programului de formare, insa dupa expirarea termenului de 14 zile calendaristice de la data inscrierii, SENIOR DELTA GRUP va restitui jumatate din valoarea cursului achitat, doar in situatia in care nu a fost anuntata data exacta de incepere a cursului. In cazul in care data exacta de incepere a cursului a fost stabilita si comunicata catre cursant, nicio suma de bani achitata nu va putea fi restituita. Restituirea sumei se va realiza in termen de 14 zile calendaristice de la data la care este informat de decizia de retragere, prin aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala la momentul inscrierii.

4. In cazul in care Cursantul (persoana fizica) a achitat avansul (prima rata) si doreste sa se retraga inainte de inceperea programului de formare, insa dupa



expirarea termenului de 14 zile calendaristice de la data înscrierii, nicio sumă de bani achitată nu va putea fi restituită.

5. În situația neprezentării la curs/training sau a întreruperii frecventării acestuia din motive imputabile Cursantului, suma achitată nu se restituie, indiferent de modalitatea de plată (în rate sau integral).

6. Exercițierea dreptului de retragere, respectând condițiile mai sus menționate, se poate face prin folosirea formularului de retragere pus la dispoziție de către SENIOR DELTA GRUP SRL la solicitarea directă.

7. Cursantul este înscris într-o grupă prin corelare cu data la care a completat formularul de înscriere. SENIOR DELTA GRUP SRL informează Cursantul că transferul la o altă grupă, cu un alt program față de cel pentru care s-a înscris nu este posibil.

8. Conținutul acestor precizări reprezintă expresia de voință a părților și reprezintă anexa de Contract. Contractul intră în vigoare la data completării formularului de înscriere și achitarea avansului, producând efecte până la îndeplinirea integrală a tuturor obligațiilor contractuale.

9. SENIOR DELTA GRUP SRL își rezervă dreptul de a verifica în orice moment modalitatea în care sunt efectuate solicitările de înscriere și dreptul de a nu da curs solicitărilor, de a anula înscrierea, sau de a exclude definitiv din rândul cursanților persoanelor care, prin comportamentul fraudulos, ilicit, abuziv, violent (verbal sau fizic) sau de altă natură, afectează bunul mers al activității societății sau derularea în condiții optime a cursurilor organizate de aceasta.

SENIOR DELTA GRUP SRL are dreptul de a refuza înscrierea la cursuri a persoanelor fizice ce nu au împlinit vârsta de 16 ani, conform prevederilor legale aplicabile.

Prin depunerea formularului de înscriere o persoană atestă în mod clar și neechivoc că a luat la cunoștință și este de acord cu prezentele condiții de participare la curs.